



## **"Tessera del Tifoso"**




***Linee guida per gli addetti ai lavori  
approvate dal Gruppo di Lavoro tecnico***



## Indice degli argomenti

- **Cos'è la tessera del tifoso**
- **I punti di forza della comunicazione**
- **Chi può averla**
- **Come può averla**
- **Come è fatta**
- **Cosa fanno le società sportive**

## Cos'è la tessera del tifoso

-  **E' uno strumento nuovo** delle Società sportive che serve a valorizzare il rapporto trasparente ed aperto con i propri tifosi che diventano i veri protagonisti dell'evento sportivo;
-  **E' valida in tutti gli stadi** senza distinzione tra i vari campionati nazionali
-  **Rientra tra le agevolazioni** di cui all'art. 8 del decreto-legge 8 febbraio 2007, n. 8, convertito dalla legge 4 aprile 2007, n. 41, ed è rilasciata nel rispetto delle procedure previste dal D.M. del 15 agosto 2009.

### Comporta per i tifosi i seguenti vantaggi:

- 1. agevola l'acquisto dei titoli di accesso:** la tessera può servire per la lettura elettronica dei dati personali del titolare ed è utilizzabile dal rivenditore per verificare l'identità dell'acquirente\*.
- 2. snellisce le procedure di accesso allo stadio:** ogni impianto sportivo avrà corsie dedicate ai titolari della Tessera del Tifoso, la quale potrà essere utilizzata anche per verificare la corrispondenza della titolarità del biglietto con il portatore\*.
- 3. esenta dalle specifiche restrizioni** che potrebbero essere imposte per motivi di ordine pubblico per le partite sia in casa che in trasferta. Questo vale per tutte le partite giocate in Italia.
- 4. dà accesso a tutte le facilitazioni, privilegi e/o benefici** che ciascuna Società sportiva proporrà ai propri clienti, previa esplicita adesione ai programmi/servizi forniti da Società Partner;
- 5. rende il tifoso protagonista della propria sicurezza:** con la tessera si entra in una comunità privilegiata di sostenitori ufficiali che aderisce ai valori dello sport e rivendica la passione per il calcio.

\* I titolari della Tessera del Tifoso sono comunque tenuti a portare al seguito ed esibire un valido documento di identità in caso di eventuale richiesta da parte del rivenditore, degli Steward o di personale delle Forze di Polizia)

## Chi può averla

- Possono richiedere ed ottenere la Tessera del Tifoso tutti i supporter che ne facciano richiesta ad una qualsiasi Società sportiva. I più appassionati potranno avere anche Tessere del Tifoso di differenti squadre.
- La Tessera del Tifoso non potrà essere temporaneamente rilasciata a:
  1. le persone attualmente sottoposte a DASPO ovvero ad una delle misure previste dalla legge 27/12/56 n.1423 (*c.d. misure di prevenzione*);
  2. coloro che siano stati condannati, anche in primo grado, per reati c.d. da stadio.
- In caso di intervenuta assoluzione o revisione del provvedimento del DASPO, i motivi ostativi sono da considerare immediatamente decaduti, salvo la vigenza di altre misure di prevenzione anche non connesse.
- L'accertamento dei motivi ostativi avviene con le modalità previste dal Decreto del Ministro dell'Interno del 15 agosto 2009, comprese le disposizioni in materia di tutela del diritto alla protezione dei dati personali.
- In caso i motivi ostativi di cui sopra intervengano in un momento successivo al rilascio, la Tessera verrà comunque invalidata.

## Da quando è obbligatoria

- Dall'inizio del prossimo Campionato di calcio, le società di Serie A e B e Lega Pro dovranno garantire il rilascio della "Tessera del Tifoso" ad ogni supporter che la richiederà.
- Dall'inizio della campagna abbonamenti per la stagione 2010/2011, le Società sportive dovranno rilasciare l'abbonamento ai soli possessori della tessera del tifoso, fermi restando i requisiti stabiliti dagli artt. 8 e 9 del citato decreto-legge n. 8 del 2007.
- Dall'inizio del prossimo campionato, l'accesso ai settori ospiti sarà riservata ai soli possessori della Tessera del Tifoso.
- Ogni Società sportiva è tenuta a rilasciare la Tessera del Tifoso - entro 20 giorni dalla richiesta - in maniera tale da consentire la partecipazione del titolare al primo evento sportivo utile successivo alla sottoscrizione della stessa. Nelle more del rilascio potrà essere garantito un titolo provvisorio che consenta l'accesso allo stadio, nel rispetto di quanto previsto dal D.M. 15 agosto 2009.
- I tifosi non interessati ad OTTENERE la Tessera potranno comunque seguire la propria squadra anche in trasferta acquistando regolare biglietto di settori diversi da quello degli ospiti ma potranno essere soggetti alle limitazioni imposte dalle Autorità di Sicurezza.

# Come è fatta

## Fronte

**società sportiva**

Tessera  
del tifoso  
Nome Cognome

Foto Tessera

valida dal xx/yy  
a tutto il yy/xx

RFIT



**società sportiva**

Tessera  
del tifoso  
Nome Cognome

RFIT

1234 5678 9123 4567

valida dal xx/yy  
a tutto il yy/xx




## Retro

Spazio per l'applicazione di una etichetta adesiva con l'indicazione del settore, fila e posto da occupare per assistere all'incontro per cui è stato acquistato un titolo di accesso

Questa tessera è di proprietà della Società \_\_\_\_\_

Condizioni contrattuali di utilizzo –



\_\_\_\_\_

*firma del titolare*

Questa tessera è di proprietà della Società: \_\_\_\_\_

Condizioni contrattuali di utilizzo

Spazio per l'applicazione di una etichetta adesiva con l'indicazione del settore, fila e posto da occupare per assistere all'incontro per cui è stato acquistato un titolo di accesso



# I possibili tipi di Tessera

A solo titolo esemplificativo ed al fine di evidenziarne il ruolo di fidelizzazione e promozione dei valori sportivi, si riportano di seguito alcuni tipi di tessera mutuati dall'esperienza di altri Paesi:



*La Baby Card del Barcelona Futbol Club*



- ⚽ **Tessera ordinaria;**
- ⚽ **Tessera Children** per i bambini \*;
- ⚽ **Tessera Junior** per i minori \*;
- ⚽ **Tessera Senjor** per gli anziani;
- ⚽ **Tessera "Corporate"**, per le aziende partner, sponsor ecc., In questo caso non contiene fotografia e deve essere perfezionata con l'abbinamento al nominativo del fruitore comunque soggetto al controllo di cui al DM 15 agosto 2009

*\* Previa sottoscrizione, nell'apposito spazio previsto nella modulistica standard, del consenso e dell'assunzione di responsabilità da parte di uno dei genitori o dell'esercente la potestà genitoriale sul minore.*

- ⚽ **Ciascuna tessera può prevedere vari livelli di pregio** (gold, silver, ecc.) a seconda dei servizi che ciascuna Società sportiva intenda offrire ai propri sostenitori.

## Procedura di rilascio



La tessera del tifoso potrà essere richiesta ad ogni Società di calcio di serie A, B e Lega Pro. Per ottenerla, occorre:

- a) **compilare** e sottoscrivere i moduli standard indirizzati alla Società sportiva del programma (all. 1), previa esibizione o comunicazione degli estremi di un valido documento d'identità da riportare negli appositi spazi previsti \*;
- b) **impegnarsi** a rispettare le regole del "codice etico" sottoscrivendo un apposito documento dal contenuto standardizzato predisposto dalle Leghe/FIGC/CONI o dalle singole Società sportive.
- c) **sottoscrivere** l'espressa accettazione del diritto insindacabile delle Società sportive di invalidare la "Tessera del Tifoso" e gli eventuali privilegi ad essa connessi in caso violazione delle regole del "codice etico", allegato al modulo, nonché del regolamento d'uso degli impianti sportivi.



Le società sportive trattano i dati raccolti mediante i predetti moduli per le sole finalità previste dal programma e li conservano per il tempo di validità della tessera. Il soggetto può consentire il trattamento dei propri dati personali, anche da parte di altre società e dalle relative concessionarie del servizio, per finalità di promozione ed iniziative commerciali secondo le indicazioni riportate nel richiamato modello.

\* *in caso di attivazione di ulteriori funzionalità/servizi/agevolazioni connessi alla Tessera ma forniti da Società Partner, dovranno essere compilati e sottoscritti moduli separati, nel rispetto del Codice per la protezione dei dati personali.*



# Specifiche tecniche per il rilascio e l'utilizzo delle tessere (1 di 3)



## **Fase di richiesta della Tessera del Tifoso**

1. All'atto della richiesta da parte di un soggetto di una Tessera del Tifoso ad una Società sportiva dovrà essere effettuata la verifica dei requisiti ostativi nelle modalità previste dal decreto del 15 agosto 2009.
2. Se nulla osta a tale rilascio, sulla base di un identificativo della autorizzazione fornito dal sistema informatico delle Questure, di cui al richiamato D.M., la Società sportiva emetterà la tessera comunicando alla Questura stessa i dati identificati relativi alla agevolazione corrisposta, attraverso un codice alfanumerico.
3. Contestualmente, la Società sportiva – nel rispetto del Codice in materia di protezione dei dati personali - conserverà i seguenti dati: anagrafica del soggetto, numero della Tessera rilasciata e data di scadenza.
4. Affinché sia garantita la circolarità della Tessera del Tifoso ed il sistema descritto funzioni correttamente è assolutamente necessario che il numero di ogni Tessera sia univoco a livello nazionale (numero CONI) e che la stessa Società sportiva non rilasci più di una Tessera del Tifoso intestata ad uno stesso soggetto. È, altresì, ammissibile che un soggetto, con la stessa procedura sopra citata, acquisisca più di una Tessera del Tifoso da diverse Società sportive.



## **Fase di acquisto di un abbonamento presso la società che ha rilasciato la Tessera del Tifoso.**

1. L'acquirente si presenterà, munito di Tessera del Tifoso e documento di riconoscimento, presso una Società sportiva per richiedere un abbonamento.
2. La Società sportiva verificherà la presenza nei propri sistemi della Tessera e, se presente e valida, rilascerà l'abbonamento, senza effettuare nessuna interrogazione al sistema informatico delle Questure, in conformità a quanto previsto dai Decreti Ministeriali 6 giugno 2005 e 15 agosto 2009 nonché dall'art. 3 del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196.
3. A rilascio effettuato, la Società sportiva, in conformità al D.M. 8 agosto 2009, comunicherà alle Questure, in modalità telematica, i dati identificativi relativi alla agevolazione corrisposta attraverso un codice alfanumerico.

## Specifiche tecniche per il rilascio e l'utilizzo delle tessere (2 di 3)



### **Fase di acquisto di un biglietto presso la società che ha rilasciato la Tessera del Tifoso.**

1. La procedura prevista in questo caso sarà identica a quella descritta al punto 1, 2 e 3 del titolo precedente come anche la tipologia di dati conservati presso il sistema informatico delle Questure, con l'unica differenza della tipologia di titolo di accesso.



### **Fase di acquisto titolo di accesso (abbonamento/singolo biglietto) presso una società diversa da quella che ha rilasciato la Tessera del Tifoso.**




1. L'acquirente si presenterà, munito di Tessera del Tifoso e documento di riconoscimento, presso una Società sportiva, o l'associata Società emittitrice di biglietti, diversa da quella che avrà in passato generato la Tessera del Tifoso in suo possesso, per richiedere un qualsiasi titolo di accesso (abbonamento/singolo biglietto).
2. Il sistema informatico della Società sportiva interrogherà il sistema informatico delle Questure per verificare la validità della Tessera del Tifoso, comunicandone esclusivamente il numero. In caso che tale Tessera sia effettivamente presente nella relativa banca dati del predetto sistema informatico, la Società sportiva riceverà il nulla osta e rilascerà il titolo.



### **Insorgenza di un requisito ostativo**

Nel caso in cui sopraggiunga un requisito ostativo associato ad un soggetto titolare di una Tessera del Tifoso, il sistema informatico delle Questure provvederà a darne comunicazione alla Società sportiva interessata, secondo le modalità previste dal DM 15 agosto 2009

Il sistema informatico delle Questure cancellerà, quindi, dal proprio sistema la/e Tessera/e del Tifoso.



-  **Con l'inizio del prossimo campionato**, a partire dall'avvio della campagna abbonamenti, le società di serie A e B e Lega Pro dovranno garantire il rilascio della "tessera del tifoso".
-  **Entro la stessa data** in ciascun settore degli impianti interessati dovranno essere previste "corsie dedicate" per i possessori della "tessera del tifoso" e dei loro familiari o accompagnatori; ciò potrà essere realizzato anche utilizzando lettori di prossimità già nelle fasi di prefiltraggio.
-  **Nella fase transitoria e sino al perfezionamento delle procedure informatiche dell'accertamento dei motivi ostativi:**
  1. le Società sportive dovranno trasmettere i nominativi alle Questure secondo le modalità previste dal D.M. 15 agosto 2009
  2. le Questure risponderanno entro 10 giorni dalla richiesta; nel frattempo il titolo è comunque rilasciato con possibilità di successiva invalidazione.

## Raccomandazioni alle Società Sportive



- **promuovere il Programma** tra i propri sostenitori, secondo la strategia di comunicazione condivisa in sede di gruppo tecnico ristretto, eventualmente anche attraverso Servizi Clienti e Pagine Web dedicate, che forniscano informazioni sull'iniziativa e i relativi vantaggi (con la previsione di eventuali aree protette e riservate accessibili ai soli "Soci")
- **consegnare adeguata informativa** contenente tutte le notizie utili riguardanti le modalità di funzionamento del programma, motivi di esclusione, trattamento dei dati personali
- **assicurare il collegamento con la Questura** per l'accertamento dei motivi ostativi con le modalità previste dal Decreto del Ministro dell'Interno in data 15 agosto 2009.
- **pianificare nell'ambito della Società sportiva una specifica** unità organica dedicata alle relazioni con i tifosi ed ai rapporti con le autorità nell'interesse dei tifosi stessi – Customer Area/Dipartimento del tifo - al fine di rendere operativi gli obiettivi di inclusione dei fidelizzati nella vita della società stessa.

# Motivi di esclusione

## **A** Prima del rilascio della Tessera:

-  mancata presentazione o presentazione incompleta, all'atto della richiesta di partecipazione, dei documenti richiesti dal Regolamento di Partecipazione al Programma;
-  il riscontro, attraverso sistema informatico di cui al Decreto del Ministro dell'Interno del 15 agosto 2009, della sussistenza di "motivi ostativi"

## **B** Successivamente al rilascio della Tessera:

-  sopravvenuti motivi ostativi;
-  violazioni del regolamento d'uso degli impianti sportivi, nonché violazioni commesse in occasione o a causa di manifestazioni sportive relativi alle condizioni accettate all'atto della sottoscrizione del Programma.

**Dopo un periodo di applicazione e comunque entro il 30 luglio 2011, l'Osservatorio raccoglierà osservazioni e proposte e valuterà eventuali esigenze di revisione del programma, al fine di renderlo sempre più rispondente alle esigenze delle tifoserie**